2026 թվականի հունվարի «23»-ին կնքված
«1032-11002/2026-ՀԿՇՏ18» պայմանագրի

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N 2

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Միջոցառման անվանում	«Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» (Գյումրի 1)
Դրամաշնորհի N	ԱՍՀՆ-ԴՄ-ՏՊԽԾ-26/8
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ԱՍՀՆ
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Հայկական Կարիտաս» ԲՀԿ
Միջոցառման իրականացման ժամանակահատված	01.01.2026 - 31.12.2026
Հաշվետու ժամանակահատված	01.04.2026 - 30.06.2026
Ներկայացման օր	09.07.2026
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Մարգար Կարապետյան, ծրագրի ղեկավար

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 և թիվ 7 հավելվածներով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածի համար պլանավորված գործողություններն են.

1) կենցաղային սպասարկում
2) բժշկական օգնություն և սպասարկում
3) սոցիալ-հոգեբանական օգնություն
4) խորհրդատվության օգնություն
5) լվացքատան ծառայություն
6) հիգիենիկ պարագաների և առաջին օգնության դեղորայքի տրամադրում
7) շահառուների կոմունալ վարձավճարների փոխհատուցում ձմռան ամիսներին՝ ապահովելով տաք ձմեռ նրանց համար:

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել միջոցառման առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ միջոցառման խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն և խորհրդատվություն

Հաշվետու ժամանակահատվածում սոցիալական աշխատակիցների կողմից իրականացվել է ծրագրում ներգրավված 100 շահառուների կարիքի վերագնահատում՝ կիրառվելով կազմակերպության կողմից մշակված կարիքի վերագնահատման ձևաթուղթը: Վերագնահատված կարիքներին և Անհատական սոցիալական ծրագրերին համապատասխան իրականացվում է շահառուի խնամքը:

Սոցիալական աշխատակիցները մշտապես շահառուների կողքին են ցանկացած թղթաբանություն կազմակերպելու կամ սոցիալական ոլորտին առնչվող խորհրդատվություն ստանալու կարիքի դեպքում: Հաշվետու ժամանակահատվածում սոցիալական աշխատողի կողմից կատարվել է շուրջ 4 շահառուի ուղեկցում ՄՍԾ: Կատարվել է նաև շահառուների ուղղորդում կամ ուղեկցում համայքապետարան, մարզպետարան, բանկ կամ այլ պետական կառույցներ, օժանդակութուն աջակցության դիմումների լրացման գործում՝ թվով 21 շահառուների:

Շահառուների սոցիալական խնդիրները լուծումներ են ստանում համապատասխան ծառայությունների տրամադրման, խորհրդատվությունների, միջնորդական ծառայությունների կամ անմիջական օգնության միջոցով:

Շահառուի հետ կնքված պայմանագրին, ծառայությունների մատուցման ժամանակացույցին և անհատական սոցիալական ծրագրին համապատասխան իրականացվել են խնամքի ծառայությունների տրամադրում ևս, մասնավորապես՝

Կենցաղային սպասարկում

Շահառուներին տրամադրվել է սոցիալական խնամողի ծառայություններ, ով տնայցերի ընթացքում իրականացրել է շահառուի խնամք, տան մաքրում, շահառուի լողացում, մազերի և եղունգների հարդարում, անկողնային պարագաների փոխում, հագուստի փոխում, գնումներ, կոմունալ վճարումներ:

Հաշվետու ամիսներին սոցիալական խնամողների կողմից կատարվել է կենցաղային սպասարկում ՝ ըստ պետական չափորոշիչների: A խմբի շահառուներին սոցիալական խնամողները կատարել են ամենօրյա այցեր, իսկ B խմբի շահառուներին՝ շաբաթական 2-ական այցեր՝նախապես կազմված գրաֆիկների հիման վրա: Ըստ շահառուի կարիքի և տարբեր իրավիճակների՝ իրականացվել են նաև հավելյալ այցեր:

Հաշվետու ժամանակահատվածում գործել է նաև **լվացքատունը**, որտեղ լվացվել, արդուկվել են շահառուների հագուստները և հատկացվել վերջիններիս: Այն շահառուները, ովքեր իրենց բնակարաններում ունեն լվացքի մեքենաներ, սոցիալական խնամողները լվացքը հագուստները լվացել են շահառուի բնակարանում

100 շահառուներն ապահոված են կենցաղային սպասարկման, հիգիենայի պահպանման ծառայություններով՝ ըստ անհրաժեշտության: Լվացքի, լոգանքի, տան մաքրության ծառայությունների շնորհիվ բարելավված է շահառուների հիգիենիկ վիճակը: Գնումների և կոմունալ վճարների շնորհիվ շահառուն ապահոված է իրեն անհրաժեշտ ապրանքներով և կոմունալ ծառայություններով, որի իրականցման կատարողականը ամրագրվում է ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում և շահառուի ստորագրությամբ՝ շահառուի մոտ գտնվող ծառայությունների տնային թերթիկում:

<u>Բժշկական օգնություն և սպասարկում</u>

Բուժքույրն իրականացրել է տնայցեր շահառուներին, որի ընթացքում ստուգվել է առողջական վիճակը, իրականացվել է արյան ճնշման, արյան մեջ շաքարի մակարդակի չափում, ըստ անհրաժեշտության կատարվել են ներարկումներ, անհրաժեշտության դեպքում վերքերի և վնասված հատվածների մշակում և վիրակապում, տրամադրվել է բուժման, ինչպես նաև դեղերի օգտագործման վերաբերյալ խորհրդատվություն՝ ընտանեկան բժշկի հետ համագործակցությամբ: Կատարվել է ուղղորդում դեպի պոլիկլինիկաներ առավել բարդ հետազոտությունների կատարման համար: Բուժքույրը խորհրդատվություն է տրամադրել նաև շահառուներին և նրանց օգնող անձանց՝ առողջապահական թեմաների շուրջ: Բուժքույրերը մշտական կապի մեջ են եղել շահառուների թաղամասային բժիշկների հետ, ստացել են պետության կողմից հատկացվող դեղորայքը:

Բուժքրոջ կողմից իրականացվել են այցելություններ Ա խմբի շահառուներին շաբաթական առնվազն 2 անգամ և Բ խմբի շահառուներին՝ շաբաթական առնվազն 1 անգամ: Ըստ շահառուի կարիքի և տարբեր իրավիճակների՝ իրականացվել են նաև հավելյալ այցեր: Այցերի և մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ կատարվել են նշումներ ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում, ինչպես նաև շահառուի բնակարանում գտնվող ծառայությունների մատուցման տնային թերթիկում: *Տրամադրված կանոնավոր բժշկական օգնության, առողջապահական ծառայությունների, դեղամիջոցների տրամադրման և բուժքույրերի հետևողականության շնորհիվ պահպանված և բարելավված է շահառուների կայուն առողջական վիճակը:*

<u>Մշակութային միջոցառման կազմակերպում</u>

Հունիսին «Տնային խնամքի խթանումը Հայաստանում» ծրագրի շրջանակներում տեղի ունեցավ հուզիչ և ջերմ միջոցառում՝ «Մի նկարի պատմություն» խորագրով: Միջոցառման ընթացքում մեր աշխատակիցներն ու սիրելի շահառուներից յուրաքանչյուրը ներկայացրեց իր հետ բերված լուսանկարը՝ կիսվելով դրա հետ կապված թանկ ու անձնական հիշողություններով: Մեկտեղված լուսանկարներն ու պատմությունները ստեղծեցին անկեղծ, անմիջական և հուզականորեն հարուստ մի միջավայր, որտեղ ներկաներից յուրաքանչյուրը զգաց սիրո և հոգատարության ջերմությունը: Միջոցառմանն իրենց ակտիվ մասնակցությունն ունեցան նաև Համերաշխության ակումբի անդամները: Նրանք ոչ միայն աջակցեցին շահառուներին իրենց պատմությունները ներկայացնելու հարցում, այլև սիրով ներգրավվեցին քննարկումների մեջ՝ դառնալով այդ հիշողությունների մի մասնիկը:

Այս հանդիպումը ևս մեկ կարևոր քայլ էր սերունդների միջև փոխըմբռնման, համերաշխության և սոցիալական կապերի ամրապնդման ճանապարհին՝ ձևավորելով փոխադարձ վստահության և ամուր հուզական կապի հրաշալի միջավայր:

Այս միջոցառումները ոչ միայն ուրախություն պարգևեցին ներկաներին, այլև դարձան մի յուրահատուկ կամուրջ՝ միավորելով սերունդներին ջերմ շփման ու հոգատարության մթնոլորտում:

Ամսական 2 անգամ կազմակերպվել են աշխատանքային հանդիպում-քննարկումներ, որոնց ժամանակ ամփոփվել են կատարված աշխատանքները, առաջացած հրատապ խնդիրները և պլանավորվել հաջորդ շաբաթվա անելիքները:

Ծրագրային թիմի կողմից շահառուների համար արժանապատիվ խնամք և սպասարկում կազմակերպելու արդյունքում նրանց կյանքի որակը բարելավված է: Շահառուները հիմնականում ունեն կայուն առողջական վիճակ, բժշկական ծառայությունների հասանելիություն, անհրաժեշտ սոցիալ-հոգեբանական խորհրդատվության, անհրաժեշտ դեղորայքի, սննդի և հիգիենիկ պարագաների հասանելիություն:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

https://www.facebook.com/share/p/18uc6Dh2k8/
https://www.facebook.com/share/p/1LRxaGiDYu/

Բոլոր այցերի, միջոցառումների, իրականացված աշխատանքների վերաբերյալ անհրաժեշտ թղթաբանությունը և նկարները հավաքվում և պահպանվում են:
Եռամսյակային հաշվետվությանը կից ներկայացնում ենք հաջողության պատմություն:

2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են միջոցառման գործողությունների իրականացմանը:

Ելնելով շահառուների առողջական խնդիրներից, տարիքային առանձնահատկություններից, մշակութային միջոցառումներին հնարավոր չի լինում շատ թվով մասնակիցներ ներգրավել:

2.4. Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Ծրագրի հաջորդ եռամսյակում պլանավորվում է շարունակել ծրագրով նախատեսված բոլոր գործողությունեւրը, մասնավորապես.

1) կենցաղային սպասարկում
2) բժշկական օգնություն և սպասարկում
3) սոցիալ-հոգեբանական օգնություն
4) խորհրդատվության օգնություն
5) Լվացքատան ծառայություն

Առաջին օգնության դեղորայքի տրամադրում ըստ կարիքի

2.5. Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել միջոցառման աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են միջոցառման նպատակին հասնելու համար:

1. **ապրիլ** 16.04.2026թ – Հայկական Կարիտաս ԲՀԿ-ի «Տնային խնամքի խթանումը Հայաստանում» ծրագրի սոցիալական աշխատողը մասնակցել է ՄՍԾ Գյումրու տարածքային կենտրոնում կազմակերպված Կլոր սեղան քննարկմանը: Քննարկմանը մասնակցել են պետական և հասարակական կառույցների ներկայացուցիչներ: Բազմամասնագիտական թիմով իրականացվել է սոցիալական դեպքերի քննարկում:

2. **ապրիլ 06.04 – 28.04.2026թ** – Գյումրու պետական բժշկական քոլեջի 18 ուսանողների համար անցկացվել է 16 դասընթացների շարք ՝ Տնային խնամքի բուժքույրական բաղադրիչի վերաբերյալ: Դասընթացավարները եղել են Ծրագրի 4 բուժքույրերը:
3. **Մայիս 25.05.2026թ** – Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի փոխնախարար Տաթևիկ Ստեփանյանի հետ տեղի ունեցավ արդյունավետ հանդիպում, որին մասնակցում էր նաև ծրագրի ղեկավարը: Հանդիպման ընթացքում քննարկվեցին տարեցների խնամքի ոլորտում ներդրվող նոր չափորոշիչները, ինչպես նաև «Տնային խնամքի խթանումը Հայաստանում» ծրագրի շրջանակում մեկ շահառուի հաշվով ծառայությունների ծախսերի հաշվարկման մեխանիզմները: Կարևորվեց ոլորտում մատուցվող ծառայությունների որակի շարունակական բարելավումը և շահառուների կարիքներին առավել արդյունավետ ու հասցեական արձագանքելու անհրաժեշտությունը::

2.6 Խնդրում ենք ներկայացնել շահառուների ցանկը՝ կից հավաստող փաստաթղթերով (մասնավորապես՝ բժշկասոցիալական փորձաքննության որոշումը կամ ֆունկցիոնալության գնահատման որոշումը) ՀՀ **սպասարկվող անձանց դեպքում՝**

2.7 Խնդրում ենք ներկայացնել շահառուների ցանկը՝ կից հավաստող փաստաթղթերով (մասնավորապես՝ բժշկասոցիալական փորձաքննության որոշումը կամ ֆունկցիոնալության գնահատման որոշումը) **ԼՂ սպասարկվող անձանց դեպքում՝**

Հ/Հ	Անուն	Ազգանուն	Հայրանուն	ՀԾՀ	Մարզ	Հասցե	Սեռ	Հեռախոսի համար	Ծննդյան օրը, ամիսը, տարին	Սոցիալական խումբ (Հաշմանդամություն)
1	Զոյա	Բաղրյան	Շահենի	7308570533	Շիրակ	Գյումրի Կամոյի փ., 42 ա շ., բն. 8	Իգ.	099 71 20 39	23.08.1957	1
2										
3										
4										

իգական ______1____ հոգի
արական __________ հոգի

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն
Ք. Երևան, կառավարական տուն 3
ՀՀ ՖՆ գործառնական վարչություն
Հ/Հ
ՀՎՀՀ -01506515
Գլխավոր քարտուղար՝

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

ԿԱՏԱՐՈՂ

Հայկական Կարիտաս ԲՀԿ
Ք. Գյումրի, փ. Հ. Սարգսյան, նրբ. 3, տ. 8
ՀՎՀՀ - 05514397

Նախագահ՝ Ճորճ Միշելի Տնկայէ
Գևորգ Արք. Նորատունկյան

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

ԵՌԱՄՍՅԱԿԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

«Հայկական Կարիտաս» ԲՀԿ-ի տնային պայմաններում խնամքի մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ

հ/հ	Մատուցվող ծառայության անվանումը	Ծառայություն ստացած անձանց թիվը
1.	Շահառուների թվաքանակը հաշվետու ժամանակահատվածի սկզբում/վերջում	100-100
1.1	այդ թվում՝ կին	78
2.	Հաշմանդամություն ունեցող անձանց թվաքանակը	42
2.1	այդ թվում՝ կին	31
2.2	այդ թվում՝ 18-65 տարեկան	8
2.2.1	այդ թվում՝ կին	6
2.2.2	18-40 տարեկան	0
2.2.3	40-65 տարեկան	6
2.3	65 տարեկանից բարձր	34
3	Ըստ գնահատված կարիքի՝ դասակարգված խմբերում ընդգրկված շահառուների թվաքանակը (Ա/Բ)	Ա - 11 Բ – 89
4	Կենցաղային սպասարկում	100
5	Բժշկական օգնություն և սպասարկում	100
6	Սոցիալ-հոգեբանական օգնություն	100
6.1	այդ թվում՝ մշակութային բնույթի ծառայությունների և միջոցառումների կազմակերպում	1
7	Խորհրդատվական օգնություն	45
8	Այլ ծառայություն (նշել) լվացքի կազմակերպում	19